

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Lukáš Procházka – HODINARIUM

Božanov 68, 549 74 Božanov | info@hodinarium.cz | +420 703 126 968

Tento formulář odešlete e-mailem na info@hodinarium.cz nebo poštou na adresu Božanov 68, 549 74 Božanov. K formuláři přiložte reklamované zboží a (pokud možno) doklad o nákupu.

1. Údaje o zákazníkovi

Jméno a příjmení: _____

Ulice a č. p.: _____

PSČ: _____ Město: _____

E-mail: _____

Telefon: _____

2. Údaje o objednávce

Datum objednání: _____

Číslo objednávky: _____

Název zboží: _____

Množství ks: _____

Cena zboží (Kč): _____

3. Popis závady

Podrobně popište vadu / závadu (co, kdy, jak se projevuje):

4. Požadovaný způsob řešení reklamace

Označte způsob, který preferujete (lze označit i více možností):

- Oprava zboží
- Výměna za nové zboží (stejné nebo podobné)
- Sleva z kupní ceny
- Odstoupení od smlouvy a vrácení peněz (pouze při podstatné vadě)

5. Účet pro vrácení platby (v případě nároku na vrácení peněz)

Číslo účtu / IBAN: _____

6. Přílohy

- Fotografie závady (doplňte k e-mailu nebo přiložte výtisk)
- Kopie / číslo dokladu o nákupu
- Reklamované zboží (fyzicky přiloženo k zásilce)

Podpis a datum

Datum: _____ **Podpis:** _____

Poučení: Reklamací vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od přijetí reklamacie (§ 19 zákona č. 634/1992 Sb.). O výsledku vás budeme informovat e-mailem nebo telefonicky.